

چکیده:

مقدمه: پژوهش حاضر به بررسی وضعیت نیروی انسانی شاغل در واحدهای تابعه مرکز بهداشت اراک بر اساس جدول تقسیم کار پرداخته است و وضعیت کارکنان از نظر استفاده بجا از تخصص آنان، تقسیم صحیح و اصولی کار بین آنان، انجام کارهای ضروری توسط کارکنان، تعداد کارکنان چند پیشه، تعیین درصد کارآیی و تعداد نیروی انسانی مورد نیاز در هر یک از رده های شغلی، بررسی شد.

موضوعی که پژوهشگر را مشتاق به تحقیق در این زمینه کرده رشد کند، و غیر محسوس شاخصهای بهداشتی در چند سال اخیر است، که علی رغم تداوم مراقبت ها، افزایش چشم گیری نداشته اند. از جمله درصد پوشش تنظیم خانواده و یا بعضی از شاخصها مانند، میزان مرگ مادران بعلت عوارض حاملگی، که رو به فزونی گذاشته است.

- روش کار: این بررسی به روش توصیفی، مقطعی انجام شد. داده ها از طریق فرم چک لیست فعالیت ها و جدول تقسیم کار، جمع آوری شده و به دو صورت دستی و نرم افزار SPSS مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت.

- یافته ها: درصد استفاده از تخصص پرسنل ۷۴/۵۹٪ است. مهمترین فعالیتهای انجام شده توسط کارکنان، ۱۰۰٪ در راستای اهداف سازمان می باشد. ۱۹/۲٪ کارکنان دارای دامنه تغییرات ساعت کار بالای ۶۰ ساعت، ۵/۹٪ زیر ۲۰ ساعت و در ۷۴/۹٪ آنان بین ۶۰- ۲۰ ساعت داشته اند. ۱۰/۸٪ کارکنان دارای دو یا بیشتر شغل هستند و ۸۹/۲٪ بقیه یک شغل دارند. تعداد کارکنان موجود چهار برابر مورد نیاز است. میانگین کارآیی کارکنان واحدهای تابعه ۲۴/۸۳٪ می باشد.

- بحث و نتیجه گیری: با توجه به اطلاعات کسب شده، می بایست تمهیدات لازم جهت تقسیم کار صحیح و منطقی، صورت پذیرد. از تخصص کارکنان در مراکز، مناسب و به جا استفاده شود. جهت استفاده محدود از کارکنان چند پیشه اقدام مقتضی صورت پذیرد. حجم خدمات ارائه شده افزایش یابد، تا تعداد نیروی انسانی موجود و مورد نیاز متوازن بشود. برای افزایش درصد کارآیی پرسنل، مشتری مداری در کلیه سطوح، سرلوحه فعالیت های مرکز بهداشت قرار گیرد.

- واژه های کلیدی: نیروی انسانی بهداشتی، جدول تقسیم کار، مرکز بهداشت.